



## ADECCO, MANPOWERGROUP Y RANDSTAD: ALIANZA HISTÓRICA PARA CONTRIBUIR EN LA PREPARACIÓN DE LA NUEVA NORMALIDAD

- **Adecco Group, ManpowerGroup y Randstad**, las tres empresas más importantes del sector de los Recursos Humanos, cierran una alianza histórica con el fin de contribuir en la preparación de la nueva normalidad y agilizar la vuelta al trabajo de forma segura.
- Según un estudio realizado por la consultora McKinsey, es posible que no se produzca entre el 40% y el 50% del gasto discrecional de los consumidores, lo que supone una reducción de aproximadamente el 10% del PIB en las regiones afectadas.
- La Organización Internacional del Trabajo (OIT) estima que en el segundo trimestre se perderán 195 millones de puestos de trabajo en todo el mundo, de los cuales 12 millones serán en Europa.
- La pionera alianza entre Adecco Group, ManpowerGroup y Randstad, define distintas recomendaciones de carácter preventivo como punto de partida de un acuerdo sectorial al que invita a unirse a gobiernos y otros actores del tejido laboral empresarial.
- Las recomendaciones incluyen diferentes protocolos de salud y seguridad sobre cinco principales áreas: control de acceso y cuarentena; teletrabajo; planificación del trabajo y los medios; higiene y salud; y cumplimiento y comunicación.

**Madrid, 7 de mayo de 2020.-** La crisis sanitaria del COVID-19 y el confinamiento continuado en muchos mercados están planteando nuevos desafíos a personas y economías de todo el mundo. Al mismo tiempo que los negocios de todos los tamaños y sectores luchan por mantenerse a flote, muchas personas pierden sus empleos y se enfrentan a una grave incertidumbre económica.

Aunque es muy difícil predecir el impacto del virus en la economía mundial de cara al futuro, la consultora McKinsey en colaboración con Oxford Economics ha desarrollado varios escenarios según los cuales es posible que deje de producirse entre el 40% y el 50% del gasto discrecional de los consumidores. Esta disminución se traduciría en una reducción de aproximadamente el 10% del PIB en las regiones afectadas.

Por su parte, la OIT estima que, en el segundo trimestre de este año, se perderán 195 millones de empleos en todo el mundo, 12 de los cuales serán en Europa.

El mundo del empleo no volverá a ser el mismo y precisará de colaboración y una coordinación sin precedentes por parte de todos los actores que forman parte del entramado laboral: desde los empleadores y los gobiernos hasta los sindicatos, las instituciones y, por supuesto, los propios trabajadores.

Todos ellos deben adaptarse rápidamente a esta nueva realidad, en la que el distanciamiento social y otras medidas estrictas serán parte integral de todos los procesos relacionados con la actividad laboral durante un periodo de tiempo considerable. De lo contrario, se extenderá el miedo por la salud entre las personas y las empresas se mostrarán reticentes a reabrir sus puertas.

Ante esta situación de emergencia, **Adecco Group**, **ManpowerGroup** y **Randstad**, las tres empresas más importantes del sector de los Recursos Humanos, han cerrado una alianza histórica para contribuir en la preparación a la nueva normalidad y agilizar la vuelta al trabajo de forma segura. Los tres promotores de la alianza pedirán a otros actores del sector de los recursos humanos que se sumen a la causa e invitarán a colaborar a empleadores, sindicatos y organizaciones no gubernamentales.

Para Íker Barricat, director general de Adecco Group España, *“ante la crisis sin precedentes generada por el COVID-19, es nuestra responsabilidad como empresas líderes en RRHH, aunar nuestras fuerzas, nuestro conocimiento y nuestra experiencia para ponerlas al servicio de los demás y de la mano de Gobierno, instituciones y agentes sociales construir un futuro que garantice nuestro bienestar como sociedad”*.

Según **Raúl Grijalba**, presidente de ManpowerGroup España, *“cuanto más tiempo se prolongue la situación actual, mayor será el impacto en la economía y el empleo, por ello las compañías damos un paso al frente con un liderazgo consciente y responsable que minimice los efectos de la pandemia en nuestra sociedad. Es hora de unirse y de actuar, el único camino para evitar una mayor destrucción de empleo y garantizar la senda de la recuperación económica es la unión entre el ámbito público y privado, empresas y gobiernos”*.

*“Este acuerdo busca compartir las mejores prácticas de salud y seguridad laboral para garantizar una vuelta a la normalidad lo más segura y rápida posible para nuestros trabajadores, empresas y para la sociedad en su conjunto. La industria de los recursos humanos tenemos ahora una responsabilidad vital en el retorno a la actividad y lo haremos con todo el conocimiento, experiencia y calidad de servicio con el que trabajamos cada día cada uno de nosotros en nuestras empresas”*, afirma Rodrigo Martín, presidente ejecutivo de Randstad España.

## **Cómo puede ayudar la industria de servicios de recursos humanos**

El valor añadido que aporta el sector de servicios de recursos humanos, en todo el mundo, es importante en la situación actual. Nos encontraremos ante una nueva normalidad en la que, para garantizar la seguridad de las personas tras su regreso al trabajo, serán necesarias directrices, procesos y protocolos claros que sirvan de apoyo tanto a los empleados como a los empleadores. El sector de los servicios de RR.HH. está preparado y dispuesto a contribuir en la organización e implementación de todo ello.

Gracias a su conocimiento de los procesos del mercado laboral en distintos sectores y empresas, a sus amplias redes mundiales, y a su amplia experiencia en la organización y aplicación de protocolos de salud y seguridad, el sector de los recursos humanos se convierte en un aliado esencial para organizar con éxito la vuelta al trabajo en la nueva normalidad.

**Adecco Group, ManpowerGroup y Randstad**, se comprometen, a través de su alianza, a ayudar en la puesta en práctica de su experiencia colectiva a fin de fomentar la conexión entre los diversos grupos de interés y respaldar así el intercambio de las mejores prácticas.

## **Cómo volver al trabajo de forma segura integrando el COVID-19 en el enfoque de salud y seguridad existente**

Las medidas necesarias en materia de salud y seguridad forman parte ya, y desde hace tiempo, de las prácticas habituales del sector de los recursos humanos y se ven favorecidas por su capacidad para compartir conocimientos y experiencias acerca de las mejores prácticas y enfoques existentes en los distintos sectores y países.

Como consecuencia de la crisis sanitaria que sufrimos, el verdadero desafío es adaptar las estrategias y medidas ya desarrolladas a la prevención y recuperación frente al COVID-19. Muchas empresas se encuentran ahora mismo en un momento crítico en el que intentan volver a encontrar el equilibrio de salud y seguridad de forma responsable para proteger, como empleadores, el impacto económico del confinamiento.

Hay ejemplos de sectores que siguen funcionando parcialmente y que pueden servir de guía. Gracias al conocimiento transversal con el que cuenta el sector de los recursos humanos, se pueden definir recomendaciones de utilidad para otros sectores de la economía que recogen los siguientes protocolos de salud y seguridad:

### **Control de acceso y cuarentena**

- Establecer políticas claras para acceder al lugar de trabajo.
- Medir la temperatura corporal en la entrada del edificio.
- Realizar inspecciones visuales y controles de temperatura aleatorios durante la jornada laboral.
- Pedir al empleado que guarde la cuarentena ante el más mínimo síntoma de COVID-19.
- Monitorear y documentar todas las entradas y salidas del edificio.

### **Teletrabajo**

- Animar a teletrabajar a todas las personas/ a todos los empleados cuya presencia física no sea necesaria.
- Ofrecer seminarios en línea sobre el teletrabajo y las mejores prácticas del liderazgo a distancia.

### **Planificación del trabajo y de los turnos**

- Crear planes de turnos y horas de pausa bien diferenciados para minimizar las aglomeraciones en el área de trabajo.
- Partir los turnos y separar los lugares/escritorios de trabajo para garantizar la distancia mínima.
- Identificar y aislar a los grupos de empleados críticos.
- Definir planes de contingencia en caso de cierre del lugar de trabajo.

### **Higiene y salud**

- Establecer políticas claras para el distanciamiento físico en el lugar de trabajo.
- Establecer procedimientos de desinfección diarios.
- Facilitar a los empleados los protocolos de higiene y salud obligatorios (ej. Lavarse las manos, usar guantes, mascarilla...).
- Dejar de usar el ascensor en la medida de lo posible.
- Dejar de compartir objetos (ej. Bolígrafo, teléfono...).
- Proporcionar los útiles esenciales.

### **Cumplimiento y comunicación**

- Comunicar al menos una vez al día el propósito y los cambios realizados en las medidas vigentes.
- Realizar comprobaciones aleatorias en todos los departamentos para ver si cumplen todas las medidas.
- Informar de síntomas de COVID-19 a las autoridades sanitarias competentes.
- Aclarar todos los protocolos con las autoridades locales.

#### Protocolos de salud y seguridad



##### Control de acceso y cuarentena

- Establecer políticas claras para acceder al lugar de trabajo.
- Medir la temperatura corporal en la entrada del edificio.
- Realizar inspecciones visuales y controles de temperatura aleatorios durante la jornada laboral.
- Pedir al empleado que guarde la cuarentena ante el más mínimo síntoma de COVID-19.
- Monitorear y documentar todas las entradas y salidas del edificio.



##### Teletrabajo

- Animar a teletrabajar a todos los trabajadores cuya presencia física no sea necesaria.
- Ofrecer seminarios en línea sobre el teletrabajo y las mejores prácticas del liderazgo a distancia.



##### Planificación del trabajo y de los turnos

- Crear planes de turnos y horas de pausa bien diferenciados para minimizar las aglomeraciones en el área de trabajo.
- Partir los turnos y separar los lugares/escritorios de trabajo para garantizar la distancia mínima.
- Identificar y aislar a los grupos de empleados críticos.
- Definir planes de contingencia en caso de cierre del lugar de trabajo.



##### Higiene y salud

- Establecer políticas claras para el distanciamiento físico en el lugar de trabajo.
- Establecer procedimientos de desinfección diarios.
- Facilitar a los empleados los protocolos de higiene y salud obligatorios (p. ej., lavarse las manos, usar mascarilla, guantes).
- Dejar de usar el ascensor en la medida de lo posible.
- Dejar de compartir objetos (p. ej., bolígrafos, teléfonos).
- Proporcionar los útiles esenciales.



##### Cumplimiento y comunicación

- Comunicar al menos una vez al día el propósito y los cambios realizados en las medidas vigentes.
- Realizar comprobaciones aleatorias en todos los departamentos para ver si se cumplen todas las medidas.
- Informar de síntomas de COVID-19 a las autoridades sanitarias competentes.
- Aclarar todos los protocolos con las autoridades locales.

Estas recomendaciones se convierten en el punto de partida del pionero acuerdo entre **Adecco Group, ManpowerGroup y Randstad**. Todas ellas, de carácter preventivo y con contenido informativo, buscan ayudar a los empleadores a la hora de proporcionar un lugar de trabajo seguro y saludable, minimizando el impacto económico que representa la crisis del coronavirus y posibilitando que muchas personas puedan tener otra vez acceso a sus fuentes de ingresos.

### Próximos pasos del acuerdo

El acuerdo entre **Adecco Group, ManpowerGroup y Randstad** ha identificado como acción prioritaria centrarse en los 10 países más impactados por el COVID - 19 y en cinco sectores específicos. El objetivo de la alianza es dar a conocer en las próximas semanas los detalles de la iniciativa con los principales grupos de interés implicados en el mercado laboral.

Los tres gigantes de los recursos humanos insisten en la importancia de que empresas privadas y organizaciones públicas se unan a la iniciativa para favorecer y asegurar que la vuelta a la nueva normalidad sea lo más ágil posible y permita que cada sector adapte los protocolos a sus niveles de riesgo y situaciones específicas.

### Sobre el Grupo Adecco

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. En Iberia en 2019 hemos facturado 1.163 millones de euros. Llevamos 38 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país y llevamos 7 años consecutivos en el top 10 de las mejores empresas para trabajar en España según Great Place to Work, siendo la única empresa de RRHH en el último ranking del 2020. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a casi 129.000 personas en nuestro país; hemos contratado a más de 37.772 menores de 25 años. Hemos contratado a casi 20.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 56.000 alumnos.

A través de nuestra Fundación, en el año 2019 hemos orientado y acompañado a 22.750 personas que se encontraban en situación de riesgo de exclusión social (personas con discapacidad, mujeres víctimas de violencia de género y/o con responsabilidades familiares no compartidas, personas mayores de 45 años paradas de larga duración y otras personas en situación de exclusión social).

## **ManpowerGroup España**

ManpowerGroup es líder mundial en soluciones de Talento que garantizan la continua atracción, desarrollo y compromiso del talento, ahora y en un futuro a nivel global, para impulsar el desarrollo de las personas, las empresas, las comunidades y los países. Bajo sus marcas (Manpower, Talent Solutions y Experis), abarca todas las necesidades de talento de las empresas: trabajo flexible, selección y evaluación, formación y desarrollo, gestión de carreras profesionales, recolocación, externalización y consultoría. Además, ManpowerGroup ha puesto en marcha en España Human Age Institute, la mayor iniciativa sobre talento en nuestro país. Este es un espacio de referencia donde debatir, investigar y profundizar en el ámbito del talento, a la vez que lleva a cabo programas para mejorar la empleabilidad de las personas, contribuyendo a su inserción laboral, siendo esta labor parte de la estrategia de responsabilidad social corporativa del grupo.

[www.manpowergroup.es](http://www.manpowergroup.es)

[www.humanageinstitute.org](http://www.humanageinstitute.org)

## **Randstad en el mundo y en España**

Randstad es la empresa #1 en España y #1 en el mundo, en soluciones de Recursos Humanos, haciendo posible que cada día 46.000 personas en nuestro país tengan un empleo. Trabajamos para aumentar la empleabilidad de los trabajadores y ofrecemos anualmente más de 1.500.000 de horas de formación. Estos son algunos de los datos que resumen el papel de Randstad en la sociedad. Para alcanzar estos objetivos, utilizamos la tecnología como ventaja y como medio para alcanzar nuestro fin. Al combinar nuestra pasión por las personas con el poder de la tecnología, desarrollamos el verdadero potencial de personas y organizaciones. A esto lo llamamos: human forward. A nuestros clientes les ofrecemos un servicio global en soluciones de recursos humanos: selección de profesionales, contratación temporal, externalización de tareas, desarrollo de planes y servicios de formación, gestión de procesos de recolocación y transición de carreras y servicios de consultoría de capital humano. En 2019, ayudamos a más de dos millones de candidatos en todo el mundo a encontrar un empleo en nuestros más de 280.000 clientes y formamos a más de 350.000 personas. Con 60 años de experiencia en el mercado laboral y con sede en Diemen, Holanda, Randstad NV cotiza en la Bolsa de Amsterdam y cuenta con más de 38.000 empleados corporativos en 38 países. El pasado año, Randstad obtuvo unos ingresos de 23.700 millones de euros en todo el mundo. Randstad ha sido elegida la tercera mejor empresa para trabajar en España por la consultora internacional Great Place to Work en 2019. Podrás acceder a nuestros servicios para empresas o candidatos a través de nuestra web Randstad.es y podrás hablar con nosotros a través de RRSS en @randstad\_es en Facebook, LinkedIn, Google+ y nuestro canal de Youtube. También puedes acceder a nuestros sites Randstad Research y Randstad Valores.

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias / Ángela Castillo  
Dpto. Comunicación Grupo Adecco  
Tlf: 91.432.56.30  
[luis.perdiguero@adecogroup.com](mailto:luis.perdiguero@adecogroup.com)  
[patricia.herencias@adecogroup.com](mailto:patricia.herencias@adecogroup.com)  
[angela.castillo@adecco.com](mailto:angela.castillo@adecco.com)

Miriam Sarralde / Ana Maillo  
Trescom Comunicación  
Tlf: 696 00 57 43/  
[miriam.sarralde@trescom.es](mailto:miriam.sarralde@trescom.es)  
[ana.maillo@trescom.es](mailto:ana.maillo@trescom.es)