



Adecco busca 140 teleoperadores/as en una empresa multinacional de Contact Center en Jerez de la Frontera

- Adecco seleccionará a 100 teleoperadores/as de atención al cliente y gestión de incidencias técnicas y a 40 agentes de ventas para emisión de llamadas de empresas en pleno auge del sector energético.
- Se trata de una gran oportunidad para todos aquellos profesionales que busquen estabilidad laboral y crecer en un nuevo proyecto.
- Las principales funciones del puesto serán la recepción y tramitación de llamadas de clientes, información y venta sobre nuevos servicios y productos, y la resolución de consultas e incidencias técnicas maximizando la satisfacción del cliente.
- Los interesados pueden inscribirse en las ofertas a través de la página web de Adecco:

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/41386-teleoperadora-atencion-al-cliente-jerez-de-la-frontera?ID=8f4f4755-0495-41eb-a0d0-d36386388f16>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/41386-agente-de-ventas-jerez-de-la-frontera?ID=2d19b49e-17c7-4dfb-9d01-194586b991f7>

Jerez de la Frontera, 11 de septiembre del 2020.- Una importante empresa multinacional de **Contact Center** busca 140 personas para incorporarse al departamento de Atención al Cliente en Jerez de la Frontera (Cádiz).

El proceso de selección de las **140 incorporaciones previstas** estará capitaneado por **Adecco**, líder mundial en la gestión de recursos humanos, que se encargará de cubrir las vacantes.

De esta forma, **Adecco seleccionará a 100 teleoperadores/as de atención al cliente y gestión de incidencias técnicas y a 40 agentes de ventas para emisión de llamadas de empresas en pleno auge del sector energético.** Una gran oportunidad para todos aquellos que busquen estabilidad laboral y crecer en un nuevo proyecto profesional.

Las personas que quieran acceder a la oferta de teleoperador/a deberán poseer estudios de Bachillerato o Ciclo de Grado Medio o Superior. Para la oferta de agentes de ventas es imprescindible la Educación Secundaria Obligatoria. Además, **se valorará experiencia previa de uno o dos años en Atención al Cliente y en Ventas.**



Las principales funciones de los empleados en esta empresa multinacional de Contact Center serán la recepción y tramitación de llamadas de clientes, información y venta sobre nuevos servicios y productos, y la resolución de consultas e incidencias técnicas maximizando la satisfacción del cliente.

Los perfiles seleccionados recibirán **una formación inicial online para facilitar la adaptación laboral y un horario de trabajo estable. En el caso de los teleoperadores/as la contratación es de 25 a 38 horas/semanales, según disponibilidad. Los agentes de ventas tendrán jornada de tarde y los fines de semana y festivos libres. Además, dispondrán de la remuneración base según convenio más incentivos por ventas realizadas.**

Los/as interesados/as pueden registrarse en las ofertas a través de www.adecco.es en el siguiente link:

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/41386-teleoperadora-atencion-al-cliente-jerez-de-la-frontera?ID=8f4f4755-0495-41eb-a0d0-d36386388f16>

<https://www.adecco.es/oferta-trabajo/41386-agente-de-ventas-jerez-de-la-frontera?ID=2d19b49e-17c7-4dfb-9d01-194586b991f7>

Grupo Adecco

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. En Iberia en 2019 hemos facturado 1.163 millones de euros. Llevamos 38 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país y llevamos 7 años consecutivos en el top 10 de las mejores empresas para trabajar en España según Great Place to Work, siendo la única empresa de RRHH en el último ranking del 2020. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a casi 129.000 personas en nuestro país; hemos contratado a más de 37.772 menores de 25 años. Hemos contratado a casi 20.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 56.000 alumnos.

A través de nuestra Fundación, en el año 2019 hemos orientado y acompañado a 22.750 personas que se encontraban en situación de riesgo de exclusión social (personas con discapacidad, mujeres víctimas de violencia de género y/o con responsabilidades familiares no compartidas, personas mayores de 45 años paradas de larga duración y otras personas en situación de exclusión social).

Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España más de 10 millones de contratos. Invertimos 8 millones de euros en la formación de trabajadores y el 28% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros más de 1.900 empleados. Para más información visita nuestra página web www.adecgroup.es

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias / Ángela Castillo
Dpto. Comunicación The Adecco Group
Tlf: 91.432.56.30
luis.perdiguero@adecgroup.com
patricia.herencias@adecgroup.com
angela.castillo@adecco.com

Miriam Sarralde / Ana Maillo
Trescom Comunicación
Tlf: 91.411.58.68
miriam.sarralde@trescom.es
ana.maillo@trescom.es