



Previsiones de empleo

El e-Commerce salvará la campaña del *Black Friday* en la que se esperan repetir las mismas contrataciones del año pasado: 184.000 en todo el país

- La campaña del *Black Friday* 2020 será atípica por la crisis sanitaria vivida y la incertidumbre provocada por la segunda ola de contagios, el nuevo estado de alarma, y el endurecimiento de las restricciones en nuestro país y los de nuestro entorno, pero el e-Commerce será clave en estas semanas. Así, a nivel nacional, Adecco prevé el mismo número de contrataciones vinculadas a este periodo con respecto a la misma campaña del año anterior, lo que supone más de 184.000 contratos en todo el país.
- Por autonomías, Cataluña se sitúa a la cabeza de las previsiones, ya que creará 32.800 nuevos puestos de trabajo. Tras ella, la Comunidad de Madrid y la Comunidad Valenciana serán las que generen más empleo, 32.300 y 22.800 contratos, respectivamente.
- El e-Commerce será el principal beneficiado en la campaña del *Black Friday*. También otros sectores vinculados a este, como el gran consumo (englobando alta perfumería, cosmética, electrónica, telefonía, juguetería, imagen, sonido, etc.), la alimentación, la distribución, el *retail*, la logística, el transporte y la industria textil, verán aumentar la contratación.
- Preparadores de pedidos, mozos de almacén, repartidores y carretilleros serán algunos de los perfiles más demandados de esta campaña.

Madrid, 24 de noviembre de 2020.- Hemos vivido la peor crisis sanitaria de la historia reciente y muchas están siendo las consecuencias económicas y sociales que deja este año. Los datos de paro de los últimos meses no han sido positivos, consecuencia de la segunda ola de contagios, el nuevo estado de alarma, y el endurecimiento de las restricciones en nuestro país y los de nuestro entorno. Pero poco a poco la actividad de nuestro mercado laboral va reactivándose.

El mes de noviembre trae una de las campañas de contratación más potentes del año. No fue hasta hace poco tiempo que modas como el *Black Friday* o el *Cyber Monday* (ambas de origen estadounidense) empezaron a calar en nuestro país, y tal ha sido su impacto que el gran consumo y sectores como **la logística y la distribución ya diseñan campañas específicas vinculadas a ellos** como, por ejemplo, en el terreno de la ampliación de personal.

Este año, la campaña del *Black Friday* -que en España se prolonga varios días o incluso semanas- será atípica por la crisis sanitaria vivida, pero pese a la caída de ciertos sectores claves en nuestro



país como la hostelería y el turismo, otros como **el e-Commerce están provocando una reactivación del mercado de trabajo.**

Es por ello que **Adecco**, líder mundial en la gestión de Recursos Humanos, prevé que en estas últimas semanas del mes y vinculados a los descuentos del *Black Friday*, se generen **más de 184.000 empleos**, lo que supone el mismo número de contratos que un año atrás.

Los sectores vinculados al **e-Commerce, gran consumo** y su industria auxiliar (englobando alta perfumería, cosmética, electrónica, telefonía, juguetería, imagen, sonido, etc.), **la alimentación, la distribución, el retail, la logística, el transporte y la industria textil**, entre otros, son los que más empleo generarán en estas fechas.

Además, aunque la campaña sea de corta duración, muchas de estas contrataciones se ampliarán a todo el periodo de contratación navideña e incluso rebajas.

En cuanto a los perfiles más buscados serán los relacionados con el e-Commerce: **mozos, preparadores de pedidos y carretilleros.**

El e-Commerce tira del empleo en el *Black Friday*

Cada vez más, la campaña del *Black Friday* y el *Cyber Monday* suponen un importante repunte de empleo y tradicionalmente es el sector de gran consumo y las áreas de atención al cliente o fuerza de ventas en los que se generan más puestos de trabajo. Sin embargo, este año tan atípico, ha habido sectores que han visto repuntar su contratación **en aras de cumplir con el incremento de su demanda**, como ha sucedido en el sector de la distribución, el e-Commerce, la tecnología o la logística y el transporte. Estos sectores serán los que más empleo generarán en esta campaña sin olvidar que el comercio seguirá contratando también, pero a un ritmo menor.

Hay que hacer hincapié en el fenómeno del e-Commerce, que está creciendo a un ritmo vertiginoso debido a la COVID-19, y que ha supuesto **un incremento del 30% de las contrataciones** con respecto al año pasado, sobre todo en el sector logístico y el transporte, derivado de las elevadas ventas durante los meses del confinamiento y que ya es una constante en los hábitos de consumo españoles.

Todos estos sectores continuarán demandando mano de obra en los próximos meses pues son industrias esenciales y, además, en muchos casos, **se han generado hábitos de consumo** que se mantendrán en el tiempo, hasta que la hasta ahora "normalidad" se restablezca o que incluso permanecerán incorporados ya definitivamente cuando esta situación pase.

El auge del **e-Commerce** está estrechamente ligado al sector de la logística y el transporte, y a la distribución y el *retail*, por ello estas áreas serán las grandes beneficiadas en esta campaña.

Si hablamos de los perfiles más demandados, ya no solo se demandará personal para las tiendas físicas, como años anteriores, sino que, gracias al comercio online, se ha visto reforzada la incorporación de trabajadores destinados a la preparación y la distribución de los pedidos.

Perfiles como **empaquetadores o preparadores de pedidos** ahora se desplazan de las tiendas a las plataformas logísticas: el puesto sigue siendo el mismo, pero se realiza en otro sitio.

La distribución y el retail se llevan buena parte de los puestos de trabajo que se generan en esta época. La demanda de **cajeros, inventaristas, administrativos, reponedores o mozos de almacén** aumenta considerablemente dentro de las empresas de esta industria.

Y si la distribución y el *retail* tiran del carro, **la logística y el transporte** van de la mano. Los puestos que más necesita cubrir este sector son aquellos **relacionados con la última milla: mozos,**



preparadores de pedidos, peones de almacén, repartidores, ayudantes y, como viene siendo habitual desde hace años, **carretileros**.

Al tratarse de una campaña con una duración tan corta, **la experiencia previa** juega un papel muy importante para las personas en búsqueda de empleo pues la curva de aprendizaje es mínima y pueden adaptarse al ritmo de la campaña con eficacia.

Las comunidades estrella de la campaña

Las autonomías donde se esperan mayores incrementos en cuanto a la contratación de personal son aquellas donde se ubiquen **grandes centros logísticos y operadores de e-Commerce**, así como regiones donde el gran consumo es un negocio core (centralización de grandes superficies comerciales, de distribución, etc.).

Centrándonos en el número total de contratos vemos que **Cataluña, con 32.800 nuevos empleos, la Comunidad de Madrid, con más de 32.300, y la Comunidad Valenciana, donde se esperan superar los 22.800 contratos**, son las tres autonomías que realizarán más contrataciones en cuanto a la distribución regional de la campaña.



Cataluña	32800
Madrid	32300
C. Valenciana	22800
Murcia	20200
Andalucía	17600
País Vasco	8900
Castilla y León	8800
Galicia	7600
Canarias	7200
Castilla-La Mancha	6100
Aragón	5700
Cantabria	4800
Navarra	4800
Asturias	1700
La Rioja	1400
Baleares	900
Extremadura	600
TOTAL ESPAÑA	184.000



La Región de Murcia y Andalucía son las dos comunidades que les siguen, con menor volumen de contrataciones, aunque muy positivas también: 20.200 en el caso murciano y más de 17.600 en el andaluz. Ellas cierran el top 5 de regiones con mayor número de contratos y completan además el grupo de autonomías donde la cifra de empleos supera los 5 dígitos.

Por detrás de ellas, a gran distancia, aparecen el **País Vasco y Castilla y León**, las dos superando los 8.000 contratos. Inmediatamente después, se encuentran otras regiones que rondan los 7.000 empleos. Son **Galicia y Canarias**. Si bien el archipiélago no verá aumentar tanto sus contratos por la campaña directa del Black Friday sino por una ligera reactivación del sector turístico y una preparación de cara a la campaña de Navidad.

Castilla-La Mancha, Aragón, Cantabria y Navarra se colocan por debajo. En el primer caso se esperan alcanzar las 6.100 contrataciones, en el segundo 5.700 empleos, y para las comunidades cántabra y navarra, los 4.800 contratos en ambos casos.

Ya en la parte inferior del ranking se sitúan **Asturias (1.700), La Rioja**, con 1.400 nuevos empleos, **Baleares**, cerca del millar, y, por último, **Extremadura**, con solo 600 contratos previstos para estas semanas, aunque seguirá siendo en estas regiones una campaña similar a la de 2019.

Grupo Adecco

Adecco es la consultora líder mundial en el sector de los recursos humanos. En Iberia en 2019 hemos facturado 1.163 millones de euros. Llevamos 38 años en el mercado laboral español realizando una labor social diaria que nos ha situado como uno de los 10 mayores empleadores en nuestro país y llevamos 7 años consecutivos en el top 10 de las mejores empresas para trabajar en España según Great Place to Work, siendo la única empresa de RRHH en el último ranking del 2019. Nuestras cifras hablan por nosotros: en el último año hemos empleado a casi 129.000 personas en nuestro país; hemos contratado a más de 37.772 menores de 25 años. Hemos contratado a casi 20.000 personas mayores de 45 años y hemos formado a más de 56.000 alumnos.

A través de nuestra Fundación, en el año 2019 hemos orientado y acompañado a 22.750 personas que se encontraban en situación de riesgo de exclusión social (personas con discapacidad, mujeres víctimas de violencia de género y/o con responsabilidades familiares no compartidas, personas mayores de 45 años paradas de larga duración y otras personas en situación de exclusión social).

Desde que comenzó nuestra labor hemos realizado en España más de 10 millones de contratos. Invertimos 8 millones de euros en la formación de trabajadores y el 28% de nuestros empleados consigue un contrato indefinido en las empresas cliente. Todo ello gracias a una red de más de 300 delegaciones en nuestro país y a nuestros más de 1.900 empleados. Para más información visita nuestra página web. Para más información visita nuestra página web www.adecco.es

Para cualquier aclaración no dudéis en poneros en contacto con nosotros. Un cordial saludo:

Luis Perdiguero / Patricia Herencias
Dpto. Comunicación del Grupo Adecco
Tlf: 91.432.56.30
luis.perdiguero@adeccogroup.com
patricia.herencias@adeccogroup.com

Miriam Sarralde / Ana Maillo
Trescom Comunicación
Tlf: 91.411.58.68
miriam.sarralde@trescom.es
ana.maillo@trescom.es